

Clairsienne, seul bailleur engagé dans la quadruple certification NF Habitat HQE niveau 2

Proposer des logements pour tous et impulser le bien vivre ensemble, c'est déjà s'engager à ce que chacun se sente bien chez soi, dans un logement de qualité.

Clairsienne renouvelle sa certification NF Habitat HQE, au niveau 2 sur 3, dans les domaines de la construction, de la rénovation et de l'exploitation pleine propriété. En 2014 déjà, Clairsienne se démarquait des autres bailleurs en étant le 1^{er} organisme à obtenir le label CERQUAL Exploitation pour contribuer à l'amélioration de la gestion des bâtiments de son parc immobilier en pleine propriété.

Cette certification reconnaît et garantit les exigences qualitatives des logements Clairsienne*. Cela concerne notamment la conformité et la haute performance énergétique des logements neufs (réglementation acoustique, VMC, chauffage...) avec ainsi des économies aux locataires, l'adaptation des logements aux personnes âgées ou en situation de handicap, la qualité des logements en termes de sécurité, le confort et les matériaux utilisés. Enfin, la certification constitue un atout pour l'activité de vente des logements neufs.

Les bénéficiaires sont également financiers pour Clairsienne en termes de prêts, de subventions, de majorations de loyers accordées par les collectivités, de minoration de la police d'assurances dommages ouvrage, etc.

Un audit complet mené par Cerqual

En 2022, Clairsienne s'engage dans son troisième cycle de 3 ans avec la certification globale NF Habitat HQE basée sur cinq engagements : la qualité de vie, le respect de l'environnement, la performance économique, le management responsable et service client du référentiel. Un engagement global (système management responsable) qui induit la certification de toutes les opérations neuves et rénovées, dont 25 % en NF Habitat HQE, d'une partie du parc en exploitation NF Habitat HQE avec toute opération neuve ou rénovée entrant dans ce périmètre, ainsi qu'un audit annuel par un auditeur indépendant mandaté par Cerqual.

L'audit société s'est déroulé du 1^{er} au 9 février 2022 pour le suivi des points sensibles de l'audit précédent et les contrôles de conformité aux 4 référentiels de certification (exploitation, construction résidences services et logements, rénovation).

Cet audit s'est révélé très positif puisqu'il a abouti au renouvellement du droit d'usage de la quadruple certification NF Habitat HQE. Le rapport d'audit reprend les pistes de progrès et les points sensibles à travailler jusqu'au prochain audit du 15 mars 2023.

« Les audits sont toujours des moments enrichissants et la quadruple certification NF Habitat HQE favorise notre processus d'amélioration continue avec un contrôle des exigences en matière de Système de Management Responsable mais aussi de l'ensemble des cycles construction, rénovation et exploitation en pleine propriété. Il ne manque plus que la certification en copropriété pour s'adapter à l'évolution du patrimoine... », Hélène Beney, Directrice Qualité et RSE.

* Etude de Qualitel de 2019

Pour en savoir plus...

Une certification renouvelée et enrichie au fil des ans

Après l'obtention de la certification NF Habitat Exploitation en 2015, Clairsienne au fil des ans a renouvelé ses certifications et s'est enrichie de nouvelles telles que NF Habitat HQE Rénovation en 2016, NF Habitat HQE Construction en 2017, NF Habitat HQE Rénovation logement et résidences services - maturité 2 ainsi que NF Habitat HQE Construction logement et résidences services - maturité 2 en 2018.

Par ailleurs jusqu'en 2017, la certification des logements en construction et rénovation était réalisée à l'opération. A partir de cette date, une démarche globale et systématique de certification a été engagée sur l'ensemble des opérations de Clairsienne en construction et en rénovation, intégrant la certification au cœur des processus de contrôle et conformité.

Entre 2019 et 2022, Clairsienne a obtenu la certification NF Habitat Exploitation HQE et renouvelé les droits d'usage des autres certifications NF Habitat HQE maturité 2 pour les activités de la construction et de la rénovation des logements et des résidences services.

Des certifications NF Habitat et NF Habitat HQE performantes et durables

La certification NF Habitat est délivrée par Cerqual Qualitel Certification, filiale de l'association Qualitel qui agit en faveur de la qualité des logements, afin qu'ils soient plus sûrs, plus performants, plus durables et responsables. Cerqual Qualitel Certification est un organisme indépendant, mandaté par AFNOR Certification.

La certification NF Habitat HQE caractérise un **niveau de performance supérieur**.

En outre, NF Habitat HQE répond aux indicateurs environnementaux et à des indicateurs sociaux et de gouvernance dans une démarche d'Investissement Social Responsable (**ISR**). Elle contribue à l'atteinte de **6 des 17 objectifs de Développement Durable (ODD)** fixés par l'Organisation des Nations Unies pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Le référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE s'appuie sur le **cadre de référence du bâtiment durable**, élaboré par l'Alliance HQE-GBC et ses partenaires, structuré autour de 5 quatre engagements : qualité de vie, respect de l'environnement, performance économique, management responsable et service client.

Ce référentiel, en constante adaptation à l'évolution du secteur économique et social, permet à Clairsienne de répondre aux nouveaux besoins des locataires ou accédants pour leur logement ainsi qu'aux enjeux de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Il peut également intégrer différents labels (BBC Rénovation, Bâtiment BBCA bas carbone, RE 2020 seuil 2025...) et d'autres profils en faveur de l'environnement, du confort et de la santé des habitants : air intérieur, économie circulaire, biodiversité, bas carbone, bien vivre...

A PROPOS DE CLAIRSIENNE

Clairsienne, filiale de 3F, groupe Action Logement, est une entreprise sociale pour l'habitat. Elle accompagne 29050 locataires et gère un patrimoine de 14 055 logements sur 167 communes en Nouvelle-Aquitaine. Opérateur global de l'habitat – logement locatif social, accession, aménagement, construction et syndic - Clairsienne contribue au développement économique, urbain et social des territoires en logique de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Depuis 60 ans, sa vocation est de produire des logements accessibles et adaptés aux parcours résidentiels tout en préservant l'environnement afin que chacun trouve sa place pour bien vivre ensemble. Clairsienne est certifiée NF HABITAT HQE pour les performances énergétiques et économiques de ses programmes, son respect de l'environnement, son management responsable et la qualité de vie offerte à ses habitants. Elle emploie 241 collaborateurs. Son chiffre d'affaires 2020 s'élevait à 73.8 M€.

Contact presse : Marion Le Fur - Tél. 07 84 58 49 72 - m.lefur@clairsienne.fr