

iNSPiRATIONS

BOOK DE RÉFÉRENCES

Innovation sociale

60 ANS D'INNOVATION SOCIALE



CRÉER DU LOGEMENT
CE N'EST PAS SEULEMENT
CONSTRUIRE MAIS AIDER
LES PERSONNES
À DÉVELOPPER LEUR
PROJET DE VIE.

Daniel PALMARO, Directeur Général de Clairsienne

En 2018, Clairsienne a fêté ses 60 ans d'existence, 60 ans au service des publics modestes et du bien-être collectif.

L'Entreprise Sociale pour l'Habitat, acteur historique du logement social en Nouvelle-Aquitaine et filiales d'Action Logement, a célébré cet anniversaire aux côtés de ses **partenaires** et de ses **équipes**.

Dans un monde en mutation, où les inégalités se creusent, **les défis sociétaux se multiplient** : augmentation de la pauvreté, vieillissement de la population, précarisation des jeunes, familles dans l'urgence, mobilités migratoires...

Depuis 60 ans, Clairsienne a créé avec ses partenaires des dispositifs singuliers pour apporter des réponses innovantes dans une grande diversité de domaines :

- **lutter contre la précarité en accompagnant les personnes**, en proposant des logements aux plus démunis, des hébergements d'urgence, des logements pour les jeunes en formation, les jeunes travailleurs, en adaptant l'habitat au vieillissement...
- **réduire l'exclusion et les fractures sociales** en facilitant l'accès à l'emploi, à la formation, à la santé, à la culture, au numérique, aux énergies, à une alimentation saine...
- **développer du lien social dans les quartiers** grâce au bien-vivre collectif et individuel, au cadre de vie, à la santé environnementale, à la biodiversité...

Cette 4^e édition de Pulsation.s met en lumière de nombreux témoignages sur ce thème de l'innovation sociale. Rendez-vous créé par Clairsienne, Pulsation.s est un laboratoire actif qui réunit les acteurs du développement urbain pour impulser la ville de demain : pouvoirs publics, collectivités, bailleurs, urbanistes, architectes, paysagistes, promoteurs, promoteurs, entreprises, associations, usagers...

Cet anniversaire est l'occasion d'exprimer notre gratitude aux équipes de Clairsienne, de saluer l'action qu'elles mènent au quotidien avec les associations... Ces partenariats sont les piliers de l'innovation sociale et engendrent de très belles initiatives.

Depuis 60 ans, tout ce travail collaboratif permet de **maintenir du lien social dans les quartiers**, apporte un supplément d'âme. Notre responsabilité collective est aussi d'impliquer les habitants, les usagers, de les inviter à **co-construire le vivre ensemble** et de contribuer à la ville de demain pour qu'elle soit **pérenne** et **solidaire**. Merci à toutes et tous !

Michel GAUSSENS, Président de Clairsienne

L'INNOVATION SOCIALE

L'innovation sociale consiste à élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles du marché et des politiques sociales, en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment des utilisateurs et usagers.

Ces innovations concernent aussi bien le produit ou service, que le mode d'organisation, de distribution, (...).

Ces besoins sociaux peuvent naître de tendances nouvelles, de problématiques émergentes, comme le vieillissement de la population, la numérisation croissante de la société, la multiplication des mobilités migratoires, les nouvelles formes d'exclusion sociale (précarité énergétique par exemple), la petite enfance, la protection de l'environnement (gestion de l'eau, déchets, énergie).

Ils peuvent également correspondre à des problématiques structurelles comme la pauvreté, le chômage, l'inégal accès au logement, aux soins et aux traitements, etc.

SOMMAIRE

Les journées éco-festives	p.8	Ces repas de quartier qui nourrissent le lien	p.27
Jardin part'âge	p.9	Les récréés numériques	p.28
Un « Beausite » pour la biodiversité	p.10	Iconoclassiques	p.29
Cultiver son potager et son alimentation	p.11	Donner la parole aux locataires	p.30
Le tri sélectif pour soigner son environnement	p.12	A la rencontre des locataires en difficulté	p.31
Prendre soin de la santé de tous	p.13	Réfugiés d'Indochine	p.34
Les Akènes, quelle histoire	p.16	Une main tendue aux plus démunis	p.35
Après-midi récréative	p.17	S'adapter aux personnes à mobilité réduite	p.36
De l'ombre à la lumière	p.18	Accompagner les demandeurs d'asile	p.37
A l'Asso Citoyens !	p.19	Un logement pour la rentrée	p.40
Rencontre en lieux communs	p.20	Un logement pour se lancer dans la vie	p.41
Mémoire des lieux	p.21	Solidaires pour l'emploi des jeunes	p.42
L'art de créer du lien	p.22	Un emploi pour se lancer dans la vie	p.43
L'art de la fresque	p.23	Nos quartiers ont du talent	p.44
La science en bas de chez toi	p.26	Pour un emploi d'avenir	p.45

JARDINS PART'ÂGE

 BASSENS (33)







#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#DÉVELOPPEMENT DURABLE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Centre social l'Eycho / Amicale Laïque d'Eysines /
Aspe / Repair Café / Le collectif de vie du Grand
Louis-Les Argilières / MJC Mérignac / Ademe /
Association de locataires de Bourranville / Mairies

LIEUX

Eysines, Bordeaux, Mérignac, Saint-Médard-en-Jalles,
La Teste de Buch (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

LES JOURNÉES ÉCO-FESTIVES

Depuis 2013, les journées éco-festives contribuent à l'amélioration du cadre de vie du quartier par le biais de sensibilisations au développement durable dans une ambiance festive et solidaire. Les habitants du quartier sont conviés à participer à diverses animations : Création de jardinières avec différents objets recyclés, plantation de fleurs, nettoyage des abords des bâtiments, création d'hôtels à insectes, sensibilisation au tri sélectif et au compost, animations musicales et repas partagés.



#JARDINS PARTAGÉS
#LIEN SOCIAL
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#DÉVELOPPEMENT DURABLE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Mairie de Bassens / Place aux jardins /
Bordeaux Métropole / Habitants

LIEU

Bassens (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

JARDIN PART'ÂGE

Développer au maximum des espaces de nature en ville tout en recréant du lien entre les personnes. Un jardin ce n'est pas seulement du lien à la terre, c'est également du lien aux autres.

Quatre ans après sa création et près de 350 heures d'accompagnement plus tard par Place aux jardins, les 3 carrés potagers laissent place à un jardin de 450 m² entretenu chaque semaine par 16 familles dans un esprit de « Part'âge ».



#BIEN VIVRE
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#JARDINS PARTAGÉS
#BIODIVERSITÉ

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Architecte paysagiste Ook / AJHaG / Place aux jardins / Habitants jardiniers / Centre social La Colline / Amicale des locataires / Ombre et Lumière 33 / Ville de Cenon / Bordeaux Métropole

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

UN "BEAUSITE" POUR LA BIODIVERSITÉ

En 2016, les aménagements extérieurs de Beausite ont été requalifiés pour offrir aux habitants un cadre de vie propice aux rencontres et aux échanges intergénérationnels tout en favorisant la biodiversité.

Le quartier enclavé a laissé place à un parc paysager de 4,5 ha avec la plantation de 200 arbres et 1200 arbustes, un parcours de sensibilisation aux espèces végétales complété d'espaces de jeux et d'équipements sportifs. Accompagnées par Place aux jardins, 20 familles ont créé un jardin partagé et nourricier. *Une réalisation recensée par l'ARBA en 2018 au titre des initiatives régionales en faveur de la biodiversité.*



#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#ALIMENTATION
#INTERGÉNÉRATIONNEL

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les Râteleurs / Ville de Sainte-Foy-La-Grande

LIEU

Sainte-Foy-La-Grande (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

CULTIVER SON POTAGER ET SON ALIMENTATION

Sur Sainte-Foy-la-Grande, Les Râteleurs développent un laboratoire du « Bien-vivre alimentaire » avec les habitants. Du jardin à l'assiette tel est le concept pour bien manger.

L'association accompagne les locataires dans l'entretien de leurs jardins potagers jusqu'à l'assiette en enseignant les fondamentaux d'une cuisine nourricière. La Fondation de France a décerné ses Lauriers 2018 à l'association pour ses recettes en matière d'alimentation et de cuisine populaire.



#BIEN VIVRE
#DÉVELOPPEMENT DURABLE
#INCLUSION
#INSERTION

PARTENAIRE PRINCIPAL

Elise

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

LE TRI SÉLECTIF POUR SOIGNER SON ENVIRONNEMENT

Engagée depuis 2016 dans une démarche de recyclage avec son partenaire Elise, Clairsienne a ainsi recyclé 4,9 tonnes de papier/carton, 53 kg de bouteilles, 91 kg de gobelets, 15,5 kg de canettes et 10 kg de piles. Cette consommation responsable a permis d'éviter la consommation de 105 081 litres d'eau, 23 833 KWh, de réduire les gaz à effet de serre de 1796 kg de CO2 et a également favorisé l'emploi d'une personne en situation de handicap à hauteur de 5,6 heures/mois en 2017.



#BIEN VIVRE
#SANTÉ
#ENVIRONNEMENT
#QUALITÉ DE L'AIR

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Sopecal / Ragnar Weissmann / Personnel de terrain

LIEU

Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

PRENDRE SOIN DE LA SANTÉ DE TOUS

Depuis 2015, Clairsienne est engagée dans une démarche de nettoyage sain. L'objectif est de prendre soin du personnel de terrain, des prestataires et des habitants par l'usage de produits et de matériels favorables à la santé, à l'environnement, à la sécurité et à la qualité de l'air. Un appel d'offres a donc été initié avec des critères environnementaux très stricts sur les produits et sur la capacité du prestataire à former le personnel dans le respect de la charte de nettoyage sain Clairsienne. En 2018, Clairsienne lance avec l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine un appel à projets pour développer des ateliers de sensibilisation auprès des habitants de ses résidences.

TOURNOI DE FOOTBALL

 LORMONT (33)







#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#PROJET ARTISTIQUE
#DÉVELOPPEMENT DURABLE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Yes Akènes / Centre social Brassens-Camus / Ville de Lormont / DIDEE / AJHAG, / MCU / Ombre et Lumière 33 / Entreprises du quartier / École Jean Rostand / « D'Asques et d'Ailleurs »

LIEU

Lormont (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

LES AKÈNES, QUELLE HISTOIRE...

Sur le quartier Les Akènes, un projet pour « bien vivre ensemble » est déployé depuis 2016 auprès des 3 000 habitants afin d'impulser la vie citoyenne, étendre les pratiques responsables et solidaires et favoriser le lien social. Les habitants ont ainsi contribué et participé à des ateliers citoyens mensuels, à des œuvres artistiques et narratives sur l'histoire du site et le devenir du quartier.

La création de l'association de quartier « Yes Akènes » a également été accompagnée. Ce projet se poursuit aujourd'hui aux côtés de Domofrance et Logévie.



#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#JEUX

PARTENAIRES PRINCIPAUX

O fil du jeu / Ricochet sonore / Loisirmatic /
Place aux jardins / Collectivités

LIEUX

Bassens – Coutras - Sainte-Foy-La-Grande -
Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

APRÈS-MIDI RÉCRÉATIVE

Créer du lien intergénérationnel et désenclaver les relations entre voisins.

Les habitants de toutes les générations sont conviés à partager une après-midi festive et conviviale autour de jeux "géants" en bois, de structures gonflables, d'animations, de quizz musical et d'une collation fruitée. Organisées une à deux fois par an avec les habitants, les après-midi récréatives sont des rendez-vous récurrents pour installer durablement un lien entre tous les habitants.



#INCLUSION SOCIALE
#LIEN SOCIAL
#INSERTION PROFESSIONNELLE
#BOXE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ombre et lumière 33 / Ville de Cenon

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

L'association Ombre et Lumière œuvre en faveur de l'insertion sociale et professionnelle en s'appuyant sur différents outils éducatifs tels que le sport, la culture et l'accompagnement au projet. Parmi ces dispositifs, la boxe. Outil pédagogique, elle est aussi un espace où chacun s'exprime. A travers ce prisme, l'association favorise le lien social et intergénérationnel, accompagne les plus jeunes dans leur scolarité et les plus grands vers l'insertion professionnelle. Emploi, soutien scolaire, orientation professionnelle, accompagnement des personnes isolées... l'association aide les habitants à traverser les difficultés de la vie et à se construire un projet de vie.



#INCLUSION SOCIALE
#LIEN SOCIAL
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#SOLIDARITÉ

A L'ASSO CITOYENS !

Favoriser l'inclusion sociale en mobilisant les habitants pour créer un réseau d'échanges et de solidarité entre locataires. Les habitants, devenus des « Citoyens consultants » pour les uns ou des « Citoyens acteurs » pour les autres, s'engagent dans l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie professionnelle et dans la lutte contre l'isolement de nos aînés. Le projet a été désigné Coup de Cœur 2016-2017 du Fonds pour l'Innovation Sociale.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ombre et lumière 33 / Fonds pour l'Innovation Sociale

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE



#INCLUSION SOCIALE
#LIEN SOCIAL
#LIEUX COMMUNS
#INTERGÉNÉRATIONNEL

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Boxing Club Bordelais / La maison de Nolane /
Salisa rica / Récup'R / Calk

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

RENCONTRE EN LIEUX COMMUNS

En 2012, Clairsienne met à disposition du Boxing Club Bordelais un Local Commun Résidentiel pour permettre à une quinzaine de jeunes de la résidence de s'entraîner à la boxe deux fois par semaine.

Idéalement situé au cœur de la résidence, ce lieu commun propose aujourd'hui des activités toute l'année et pour toutes les générations : cours de danse, cours de sports, ateliers ludiques et écologiques, une boutique éphémère pour voisins solidaires, des séances d'ostéopathie et plus encore. Cet espace vide est devenu un espace de vie pour rompre avec l'isolement et favoriser le lien social entre les résidents.



#LIEN SOCIAL
#MÉMOIRE
#HISTOIRE
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ville de Bassens / Françoise Duret / Habitants

LIEU

Bassens (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

MÉMOIRE DES LIEUX

Dans le cadre de l'opération de réhabilitation de Beauval, la Ville de Bassens a engagé en partenariat avec Clairsienne un travail sur la mémoire des lieux. Il s'agit de conserver une trace de l'histoire du quartier mais également de permettre aux habitants de s'approprier les transformations qui vont s'opérer sur le quartier et les aider à se projeter dans le futur aménagement du site. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec les habitants volontaires sous la forme de diagnostics en marchant ou d'interviews. Le fruit de ce travail mené par la journaliste, Françoise Duret, conduit à la production d'un recueil et d'une vidéo témoin.



#INCLUSION SOCIALE
#SALARIÉS
#THÉÂTRE
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Loïc Rojouan / Théâtre Trianon / Salariés

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

L'ART DE CRÉER DU LIEN

En 2016, au théâtre Trianon de Bordeaux, les salariés de Clairsienne et du Foyer de la Gironde sont montés sur scène pour raconter leur histoire commune, celle d'une fusion en devenir entre les deux sociétés. Acteurs, musiciens, techniciens, costumiers... Tous salariés, investis et volontaires durant 5 mois pour organiser ce spectacle : écriture du scénario, montage, décors, scénographie, musiques instrumentales et répétitions.



#LIEN SOCIAL
#BIEN-VIVRE ENSEMBLE
#CRÉATIONS ARTISTIQUES
#QUARTIER

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Artiste MAS / Ombre et lumière 33

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

L'ART DE LA FRESQUE

Sous la houlette du graffeur MAS, une trentaine de jeunes de 12 à 16 ans ont réalisé une fresque de 25 mètres qui orne désormais le city stade de la résidence Beausite. Grâce à cette œuvre, les jeunes se sont investis dans la construction de leur cadre de vie et sont soucieux de préserver et de respecter ces espaces.

PLACE AUX JARDINS
DE BEAUSITE

 **CENON (33)**







#INCLUSION SOCIALE
#LIEN SOCIAL
#CULTURE
#SCIENCES

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les Petits Débrouillards / Ville de Cenon / Ville de Villenave d'Ornon / Bordeaux Métropole / Véolia

LIEUX

Cenon – Villenave d'Ornon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

LA SCIENCE EN BAS DE CHEZ TOI

Depuis 2017, Clairsienne propose une semaine d'animations scientifiques et gratuites pour les jeunes locataires de 8 à 16 ans durant les vacances d'été.

Installés au pied des résidences, Les Petits Débrouillards proposent découvertes, expériences scientifiques, jeux et réalisations techniques avec du matériel de la vie quotidienne pour découvrir « la science en bas de chez toi », développer le goût pour la découverte et porter un regard curieux et critique sur le monde qui nous entoure.



#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#SOLIDARITÉ
#QUARTIERS

PARTENAIRES PRINCIPAUX

CALK / Boulevard des Potes / Boxing Club Bordelais /
Ville de Bordeaux

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

CES REPAS DE QUARTIER QUI NOURRISSENT LE LIEN

En 2014, Clairsienne organisait le 1er repas de quartier sur les résidences du Treuil et du Renard. Réalisée avec le CALK, le Boulevard des Potes et le Boxing Club Bordelais, cette soirée a rassemblé près de 150 habitants autour de plats maison et de grillades à partager, d'un stand de barbe à papa, d'une initiation à la boxe sur ring gonflable et d'animations musicales. Une soirée riche d'échanges et de convivialité entre petits et grands qui est, depuis, organisée une à deux fois par an pour entretenir le lien entre les habitants.



#LIEN SOCIAL
#NUMÉRIQUE
#ART
#CULTURE

LES RÉCRÉES NUMÉRIQUES

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Unisphères / Ombre et lumières 33 / Ville de
Cenon / Conseil départementale de la Gironde

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIEUNNE

En partenariat avec Unisphères, un programme d'animations ludiques et créatives a été déployé pour démocratiser l'accès au numérique auprès des habitants de la résidence Beausite. Pendant un mois, des jeunes et leurs familles ont ainsi découvert les arts numériques lors de 3 ateliers « Graffiti virtuel », « Interactive digital music » et « Impression 3D et création de goodies ».



#LIEN SOCIAL
#ARTS
#MUSIQUE
#JEUNES PUBLICS

PARTENAIRES PRINCIPAUX

France en scène / Théâtre en Miettes / Ombre et lumière 33 / Ville de Cenon

LIEU

Cenon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

ICONOCLASSIQUES

En 2013, enfants et adolescents du quartier de Beausite ont été initiés aux arts de la scène et à la musique classique par la compagnie « France en scène » et le « Théâtre en Miettes ».

Après plusieurs jours d'ateliers et de répétitions au sein de la résidence, la jeune troupe est montée sur la plus belle scène du Rocher de Palmer pour présenter 3 spectacles gratuits : « L'histoire de Babar », « Dans les cordes » et « Nomade Land » auxquels parents, voisins et amis ont été conviés.



#BIEN VIVRE
#LIEN SOCIAL
#PROXIMITÉ
#QUARTIERS

PARTENAIRE PRINCIPAL

Collectivités locales

LIEU

Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

DONNER LA PAROLE AUX LOCATAIRES

Clairsienne organise chaque année plus de 40 rencontres collectives entre les résidents, le responsable de secteur et le personnel de terrain afin d'échanger sur les questions du quotidien, améliorer la qualité du service rendu et co-construire avec les habitants les réponses adaptées à l'amélioration de leur cadre de vie. A l'issue de ces rencontres, une collation est offerte à l'ensemble des participants, afin de prolonger les échanges et de partager un moment de convivialité.



#INCLUSION SOCIALE
#ACCOMPAGNEMENT
#ORIENTATION
#LOCATAIRES FRAGILES

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ciléa / CCAS / MDSI / Collectivités locales

LIEU

Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

À LA RENCONTRE DES LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ

Pour favoriser le maintien des locataires en difficulté dans leur logement, prévenir les risques d'impayés et l'expulsion, Clairsienne met en œuvre un accompagnement personnalisé. Aux côtés d'un réseau de partenaires sociaux, de structures et d'associations spécialisées, les équipes de Clairsienne proposent des solutions adaptées à la situation des locataires et conseillent à domicile si nécessaire. Ils répondent aux problématiques liées au logement, accompagnent les locataires sur les démarches à accomplir et orientent vers les services sociaux adaptés (santé, emploi, enfance...) pour résoudre d'autres problèmes de la vie quotidienne.

AIDE AUX FAMILLES
MIGRANTES

 BORDEAUX (33)







#LOGEMENT
#INTERGÉNÉRATIONNEL
#MÉMOIRE DES LIEUX
#BIEN VIVRE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ville de Sainte-Livrade / Collectivités locales / Plie

LIEU

Sainte-Livrade-sur-Lot (47)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

RÉFUGIÉS D'INDOCHINE

Arrivés en 1956, les rapatriés français d'Indochine de Sainte-Livrade-sur-Lot vivaient dans des conditions de plus en plus précaires.

Dans le cadre d'une opération de rénovation urbaine du Centre d'Accueil des Français d'Indochine (CAFI), Clairsienne a réalisé 20 logements dans le respect de ce lieu chargé d'histoire et de la culture des habitants.



#INCLUSION SOCIALE
#LOGEMENT
#INSERTION
#ACCOMPAGNEMENT

UNE MAIN TENDUE AUX PLUS DÉMUNIS

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Le Petit Ermitage / Communauté de communes
de Montesquieu / Ville de Saint-Morillon

LIEU

Saint-Morillon (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

Sur le site historique de Béthanie à Saint-Morillon, la vocation d'accompagnement social est restée intacte avec la réalisation en 2013 d'une maison-relais. 25 logements et 2 logements d'urgence sont ainsi proposés à des personnes en grande précarité. Au sein de cet établissement, les habitants bénéficient de l'accompagnement social de l'association Le Petit Ermitage. Une première étape sur la voie de la réinsertion dans le tissu social et une main tendue aux plus démunis.



#LOGEMENT ADAPTÉ
#INCLUSION SOCIALE
#HANDICAP
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Entreprises prestataires

LIEU

Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

S'ADAPTER AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Trouver un logement adapté à sa situation lorsqu'on est une personne à mobilité réduite (PMR) ou qu'on se retrouve en situation de handicap, n'est pas toujours aisé. Face à ces difficultés, Clairsienne a engagé une opération d'envergure pour améliorer l'accessibilité sur ses résidences et adapter des logements. La démarche va plus loin en proposant une adaptabilité sur demande des locataires. Ici, l'exemple d'une résidence avec 15 logements au rez-de-chaussée et un jardin partagé adaptés aux personnes à mobilité réduite .



#INCLUSION SOCIALE
#LOGEMENT
#INSERTION
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Centre d'accueil des demandeurs d'Asile /
CCAS de Bordeaux / Oxygène

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'ASILE

En 2017, Clairsienne a mis à disposition du CADA trois appartements réhabilités sur Bordeaux afin d'offrir un foyer d'accueil à des familles en demande d'asile. Au cœur de cette résidence, les bénéficiaires ont trouvé écoute, bienveillance et accompagnement auprès de l'association d'insertion Oxygène. Désireuse de participer activement à l'accueil de populations migrantes, l'association a mis en place un partenariat avec le CADA et le CCAS de Bordeaux.

CHANTIER ÉDUCATIF

 EYSINES (33)







#LOGEMENT
#ETUDIANTS
#JEUNES
#ACCOMPAGNEMENT

UN LOGEMENT POUR LA RENTRÉE

Depuis 2010, Clairsienne a construit plus de 1000 logements étudiants pour permettre aux jeunes de se loger au plus près des écoles de la métropole bordelaise. Ici, l'exemple de la résidence étudiante Simone Veil à Pessac réalisée en partenariat avec le CROUS. 253 studios meublés et certifiés NF Habitat HQE livrés en août 2018.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

CROUS / Région Nouvelle-Aquitaine

LIEUX

Pessac – Talence – Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

#LOGEMENT
#JEUNES
#ACCOMPAGNEMENT
#INCLUSION SOCIALE

UN LOGEMENT POUR SE LANCER DANS LA VIE

La résidence Suzanne Lacore propose 50 logements pour 70 places aux jeunes de 16 à 30 ans qui se lancent dans la vie active. Confrontés à la mobilité, aux CDD, aux exigences des formations, ils posent leurs valises ici en toute quiétude. Les résidents ne sont pas seulement logés. Ils peuvent également profiter de « lieux partagés » pour se retrouver et bénéficier d'un suivi personnalisé par l'équipe d'animation socio-éducative de Technowest Logement jeunes.

PARTENAIRE PRINCIPAL

Technowest Logement Jeunes

LIEU

Blanquefort (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE



#INCLUSION SOCIALE
#INSERTION
#ACCOMPAGNEMENT
#DÉVELOPPEMENT DURABLE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Centre Social l'Eychô / Association intermédiaire
ASPE / Mission locale Technowest

LIEU

Eysines (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

SOLIDAIRES POUR L'EMPLOI DES JEUNES

En partenariat avec les acteurs sociaux, des chantiers éducatifs d'éco-construction et d'éco-rénovation sont mis en place pour contribuer à l'insertion professionnelle des jeunes. Il s'agit d'impliquer et de mobiliser ce public, de faciliter leur insertion dans la vie active, de créer du lien social et de revaloriser leur image auprès des habitants. Ici, 4 jeunes de 18 à 25 ans d'une résidence à Eysines ont construit un lieu de rassemblement aux abords de l'aire de sport pour favoriser les rencontres.



#INCLUSION SOCIALE
#EMPLOI
#INSERTION PROFESSIONNELLE
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Maison des initiatives et de l'emploi de Lormont (MIEL) / GTM / Plie

LIEUX

Lormont (33) – Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

UN EMPLOI POUR SE LANCER DANS LA VIE

Clairsienne se mobilise pour l'emploi des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi. En partenariat avec les PLIE, Clairsienne a souhaité intégrer la clause d'insertion à l'ensemble de ses programmes de réhabilitation, d'entretien et de maîtrise d'ouvrage. Par exemple, sur Les Akènes à Lormont, 11 000 heures ont été réalisées entre 2012 et 2014 et 90% des candidats étaient des lormontais.



#INCLUSION SOCIALE
#EMPLOI
#INSERTION
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRE PRINCIPAL

NQT

LIEU

Bordeaux (33)

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

NOS QUARTIERS ONT DU TALENT

Depuis 2013, 10 parrains Clairsienne ont choisi de s'engager en faveur de l'égalité pour l'emploi en adhérant au réseau NQT – Nos quartiers ont du Talent.

Grâce à cet engagement, 62 jeunes diplômés en situation complexe ont pu se rapprocher du monde professionnel auquel ils aspirent et 24 d'entre eux ont été recrutés par une entreprise.



#INCLUSION SOCIALE
#JEUNES
#INSERTION
#ACCOMPAGNEMENT

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Pôle emploi / Mission locale

LIEU

Nouvelle-Aquitaine

UNE ACTION PAR CLAIRSIENNE

POUR UN EMPLOI D'AVENIR

Engagée dans l'emploi des jeunes et l'égalité des chances, Clairsienne a recruté 22 emplois d'avenir depuis 2013. Parmi eux, 20 sont aujourd'hui en CDI et ont bénéficié d'un cycle de formation pour monter en compétences, permettant à 9 de ces collaborateurs de bénéficier d'une promotion professionnelle.

ŒUVRE ARTISTIQUE
JUNGLE STREET

 LORMONT (33)





Implantée en Gironde depuis 1958, Clairsienne est une Entreprise Sociale pour l'Habitat filiale du groupe 3F. Acteur majeur de l'habitat en Nouvelle-Aquitaine, elle gère plus de **12 827** logements et accompagne **26 216** locataires dans 160 villes.

Opérateur global de l'habitat - Bailleur social, aménageur, promoteur, constructeur et syndic – Clairsienne contribue au développement économique, urbain et social des territoires dans une logique de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Clairsienne, un collectif d'initiatives positives de 200 collaborateurs pour le logement social de demain, l'habitat qu'il construit, l'environnement qu'il préserve et les habitants dont il prend soin.

WWW.CLAIRSIENNE.FR
[@CLAIRSIENNE](https://www.instagram.com/CLAIRSIENNE)